

Говорушенко Светлана Николаевна,
директор Муниципального казенного
учреждения «Информационно-технический
центр обеспечения деятельности органов
местного самоуправления Белгородского района»

«О муниципальной практике ведения официального сайта и официальных страниц администрации Белгородского района»

21 февраля 2023 года

Уважаемые участники заседания!

В Белгородском районе в 2021 году создан Муниципальный центр управления района (МЦУ), одной из функций которого является обеспечение информирования жителей Белгородского района о деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти.

Руководитель МЦУ, в числе прочих задач, отвечает за координацию взаимодействия структурных подразделений администрации Белгородского района, администраций поселений, подведомственных учреждений по информированию населения о деятельности органов власти.

Работу по ведению, контентному наполнению и распространению информационных материалов в официальных информационных ресурсах органов местного самоуправления курирует специалист МЦУ, ответственный за информационное направление деятельности центра.

До вступления в силу изменений в Федеральный закон №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» это направление деятельности распространялось на официальный сайт и официальные страницы администрации Белгородского района, аккаунты главы администрации района.

С 1 декабря 2022 года функции МЦУ дополнены деятельностью по вопросам исполнения указанных в №8-ФЗ законодательных нововведений.

В соответствии с уточнённым законом списком информации, размещаемой органами местного управления, официальный сайт администрации района пополнен разделом для информирования населения о проводимых в муниципалитете публичных слушаниях и общественных обсуждениях с использованием Единого портала. Также на сайте предусмотрена возможность опубликования текстов и видеозаписей официальных выступлений и заявлений главы администрации района, его заместителей.

По состоянию на 1 января 2023 года гос.метку официальных аккаунтов в Белгородском районе имеют 139 сообществ в социальных сетях. В их числе 56 аккаунтов органов власти и 83 – подведомственных организаций.

В настоящее время информирование населения о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления осуществляется посредством использования системы «Госпаблики».

В дополнение к этому администраторами официальных аккаунтов размещаются публикации, освещающие мероприятия, события и факты, относящиеся непосредственно к сфере деятельности органа власти или подведомственной организации.

Методическая и консультационная помощь администраторам в данной работе оказывается специалистом МЦУ, ответственным за информационное направление.

Информирование жителей о деятельности ОМС, принимаемых решениях и выполненных обязательствах в Белгородском районе осуществляется не только посредством публикаций на сайтах и в соц.сетях, но и в ходе работы с обращениями граждан в информационно-коммуникационной сети.

Данное направление по реагированию на обращения, комментарии пользователей социальных сетей и публикации в медийном пространстве по социально значимым вопросам в МЦУ Белгородского района курирует ответственный за работу в системе «Инцидент-менеджмент».

Большое значение в информировании жителей и обеспечении доступа к информации о деятельности органов власти и подведомственных организаций имеют прямые эфиры, проводимые главой администрации Белгородского района в социальных сетях. Эта форма коммуникации с населением применяется в районе с сентября 2022 года. По состоянию на 8 февраля 2023 года Владимир Николаевич Перцев провёл 87 эфиров, транслируемых на его личных страницах и официальных страницах администрации Белгородского района. За период 2022 года и начала 2023 года на страницах главы администрации района даны ответы на 3882 обращения.

Несмотря на то, что уже сделано, нам ещё предстоит решение многих задач по повышению доступности и улучшению качества информации о деятельности органов местного самоуправления. В ближайших планах проведение консультационных семинаров для администраторов официальных аккаунтов Белгородского района по ведению и контентному наполнению пабликов, а также – проработка мер по улучшению работы с комментариями и обращениями пользователей сетей и другие мероприятия, направленные на повышение доступности для населения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.