**Информация по вопросу обеспечения безопасности социально-незащищенных групп граждан от мошеннических действий третьих лиц**

***(1 декабря 2022 года, 11-00, в режиме онлайн на платформе TrueConf)***

***Слайд 1***

Обеспечение безопасности пожилых граждан – одна из главных задач, стоящих перед государственными органами. Люди старшего поколения в силу своего возраста и состояния здоровья могут стать более доступным объектом совершения преступлений. Поэтому безопасности пожилых людей уделяется особое внимание.

Проблема мошенничества в отношении пожилых людей актуальна, поскольку большинство из них являются одинокими; в силу своей доверчивости, легко контакт с незнакомыми гражданами, тем более представляющимися работниками социальных и ресурсно-снабжающих служб.

В целях профилактики преступлений, совершаемых в отношении лиц пенсионного возраста и инвалидов организациями социального обслуживания ведется системная работа, направленная на профилактику случаев мошенничества среди пожилых людей и инвалидов.

Эффективным направлением профилактики данного рода преступлений является информирование населения о наиболее распространенных мошеннических схемах и способах уберечься от их посягательств.

***Слайд 2***

В настоящее время в Белгородской области проживает более 450 тысяч граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов. За истекший период 2022 года  
в учреждениях социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов социальные услуги получили более 56 тысяч граждан.

***Слайд 3***

Специалисты по социальной работе и социальные работники комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных районов и городских округов области проводят с получателями социальных услуг на дому и их родственниками информационные беседы о видах мошенничества, правонарушениях и мерах по их предупреждению.

Пожилым людям разъясняют особенности поведения и общения с посторонними гражданами, меры предосторожности при общении по телефону с незнакомыми людьми и первые действия человека, попавшего в затруднительную ситуацию.

***Слайд 4***

В рамках комплекса мероприятий, направленных на профилактику преступлений в отношении социально малозащищенных граждан, за 10 месяцев 2022 года специалистами по социальной работе и социальными работниками вручено получателям социальных услуг более 10 900 памяток и буклетов, распространено среди них свыше 3 000 листовок, проведено 48 семинаров, а также тематических бесед для 9 907 граждан.

***Слайд 5***

Кроме этого, совместно с Управлением Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России в организациях социального обслуживания запущен проект PensionFG: проведение онлайн-занятий по финансовой грамотности для граждан старшего поколения – получателей социальных услуг.

Проводимые мероприятия по повышению финансовой грамотности среди граждан старшего поколения включены в региональную программу «Повышение финансовой грамотности населения Белгородской области на 2021 - 2023 годы».

По отрасли социальной защиты населения целевой показатель данной программы – это «Количество КЦСОН Белгородской области, организующих просмотр онлайн-уроков финансовой грамотности для населения пенсионного возраста в рамках проекта PensionFG и других» в количестве 22 КЦСОН.

Целью занятий является повышение уровня финансовой грамотности, изучение основ управления личным бюджетом, осознание финансовой ответственности за принимаемые решения, использование современных технологий в сфере финансов.

***Слайд 6***

Данный показатель успешно выполнен в 2021 году. Все комплексные центры социального обслуживания населения муниципальных образований активно участвуют в мероприятиях, направленных на повышение финансовой грамотности. Совместно с Отделением по Белгородской области Главного управления Банка России по ЦФО организовано системное проведение занятий по финансовой грамотности для старшего поколения.

В рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего поколения  
(Пенсион ФГ)», организатором которого является Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России  
в Приволжском федеральном округе, Банк России проводит дистанционные занятия по финансовой грамотности для граждан пенсионного и предпенсионного возраста  
на территории всех регионов РФ. Формат онлайн-занятий позволяет подключаться участникам группами, например на базе КЦСОН, а также индивидуально из дома (самостоятельно каждым участником).

На онлайн-занятиях слушатели знакомятся с основными правилами принятия решений по использованию финансовых продуктов и услуг, получают представление об основах безопасного инвестирования, узнают, какие приемы используют финансовые мошенники и как защитить свои права потребителя финансовых услуг.

В 2021 году состоялось 12 169 просмотров онлайн-занятий. Следует отметить, что в 2021 году Белгородская область заняла четвертое место среди 85 субъектов Российской Федерации по количеству просмотров онлайн-занятий. Впереди только Ростовская область, Республика Татарстан и Вологодская область.

В 2022 году в рамках весенней сессии проекта PensionFG – 4 958 просмотров. С 21 сентября 2022 года стартовала осенняя сессия онлайн-занятий по финансовой грамотности (5 227 просмотров). Всего в т.г. состоялось 10 185 просмотров онлайн-занятий.

Все комплексные центры социального обслуживания населения муниципальных образований активно участвуют в данном проекте, в 2022 году показатель программы выполнен на 100%.

***Слайд 7***

Занятия по финансовой грамотности в комплексных центрах социального обслуживания населения организованы и на факультетах университета «третьего возраста».

Участники мероприятий – граждане «мудрого возраста» знакомятся  
с основными правилами принятия решений по использованию современных финансовых продуктов и услуг, получают представление об основах безопасного инвестирования, защите своих прав как потребителей финансовых услуг, а также постоянно меняющихся приемах, используемых финансовыми мошенниками.

В настоящее время министерством социальной защиты населения и труда области в рамках государственной программы «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения и территорий Белгородской области» проводится работа по смс-рассылке получателям мер социальной поддержки с целью предупреждения различного вида финансового мошенничества.

В комплексных центрах социального обслуживания населения оформлены уголки финансовой грамотности для раздачи буклетов пожилым гражданам и лицам  
с ограниченными возможностями. Всего роздано более 10 тыс. информационных листовок.

***Слайд 8***

Обучение финансовой грамотности граждан старшего поколения проводится  
на регулярной основе. В 2021 году обучение прошли около 5 тысяч человек,  
за 10 месяцев 2022 года показатель составил более 4 тысяч человек.

На протяжении последнего десятилетия в Российской Федерации все большее внимание уделяется вопросам повышения уровня финансовой грамотности  
как важнейшего фактора экономического развития страны.

Наиболее уязвимым в мире современных финансов остается старшее поколение. Граждане пожилого возраста нередко становятся жертвами финансового мошенничества. Финансовая грамотность старшего поколения – основа финансовой безопасности и благополучия населения.

Поэтому главной задачей для дальнейшей работы считаем: «Финансовую безопасность граждан старшего возраста: системное обучение при поддержке финансовых экспертов».

***Слайд 9***

В 2022 году в государственную программу Белгородской области «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения и территорий Белгородской области» были включены мероприятия, предусматривающие информирование получателей мер социальной поддержки о наиболее распространенных мошеннических схемах и способах предостережения различного вида мошенничества через смс-рассылку. Так, в ноябре т.г. по согласованию УМВД по Белгородской области и управлением региональной безопасности области 187 500 гражданам, получающим меры социальной поддержки на территории области, направлены 300 000 СМС-извещений с текстом следующего содержания: «Внимание! МВД предупреждает о частых фактах мошенничества! Тел.112». «Не передавайте никому свои персональные данные, данные банковских карт».

***Слайд 10***

На базе социальных учреждений в рамках реализации партийного проекта «Старшее поколение» в Белгородской области организована работа «Школ безопасности для пожилых граждан».

Специалистами органов социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов области, комплексных центров социального обслуживания населения совместно с местными отделениями партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в т.г. проведены занятия в «Школе безопасности для пожилых граждан» с гражданами старшего возраста.

Для граждан указанной категории был проведен инструктаж по профилактике террористических актов, даны рекомендации по поведению при обнаружении подозрительных предметов и разъяснен порядок действий при сигнале гражданской обороны.

В конце занятия пожилым людям были доведены номера телефонов служб быстрого реагирования, а также распространены информационные буклеты «Внимание! Терроризм!», «Гражданская оборона», «Как не стать жертвой мошенников».

Таким образом, основная работа учреждений системы социальной защиты населения области по профилактике правонарушений направлена, прежде всего, на предотвращение фактов различного вида мошенничества.

Учитывая актуальность и социальную значимость проводимых мероприятий по организации обучения и обеспечения безопасности граждан старшего возраста работа в данном направлении будет продолжена.