

Вакуленко Светлана Николаевна заместитель директора государственного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Центра подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья»

Правовая помощь в рамках постинтернатного сопровождения выпускников в Белгородской области

В начале выступления расскажу о региональной системе постинтернатного сопровождения выпускников в нашей области.

Необходимость сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет по окончании их пребывания в организациях для детей и замещающих семьях не вызывает сомнения. Государственный заказ на сопровождение выпускников сформулирован в основных документах, определяющих государственную политику в сфере защиты детства и семьи.

Процесс становления системы проходил в рамках реализации социального проекта (2014 - 2017 гг.) «Создание системы сопровождения «Вместе к успеху», разработан управлением социальной защиты населения области совместно с Московским благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!». (Слайд2).

Определены задачи проекта. (Слайд 3).

В 2014 году образовался региональный ресурсный центр и 3 муниципальных службы сопровождения. На слайде по годам указано образование служб сопровождения области (Слайд 4).

В настоящее время создана и успешно функционирует региональная система сопровождения выпускников. Модель уникальная, единственная в Российской Федерации.

Целью данной системы является профилактика социальной дезадаптации выпускников через предоставление сопровождения на уровне, соответствующем их потребностям.

Региональная система многоуровневая и включает в себя:

- выпускников;
- министерство социальной защиты населения и труда области;
- ресурсный региональный центр;
- муниципальные службы сопровождения;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- иные организации и объединения, оказывающие помощь и поддержку выпускникам;
- региональное отделение Всероссийской общественной организации «содружество выпускников детских домов «Дети всей страны» (Слайд 5)

Новая система постинтернатного сопровождения – это новый подход в работе с выпускниками после прекращения в отношении их всех форм попечения. (Слайд 6)

В области приняты основные нормативно-правовые акты по сопровождению:

- Положение о региональной системе сопровождения;
- Положение о координационном Совете по постинтернатному сопровождению выпускников интернатных учреждений Белгородской области;
- Закон Белгородской области № 492 от 18 июня 2020 года «О постинтернатном сопровождении в Белгородской области»;

Целью Закона является создание на территории Белгородской области условий для успешной социализации, адаптации, эффективной самореализации в обществе и развития личностного потенциала выпускников. (Слайд 7), (Слайд 8).

На сегодняшний день в области на базе «Комплексных центров социального обслуживания населения» и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создана 21 муниципальная служба сопровождения, в которых работают 36 специалистов: координаторы, специалисты сопровождения и привлеченные специалисты. На сопровождении находится более 800 Выпускников (Слайд 9).

В нашей области система сопровождения выпускников построена по **территориальному принципу**, сопровождение предоставляется выпускникам по месту их фактического проживания.

Данное обстоятельство делает сопровождение более эффективным, так как специалист сопровождения находится от выпускника в шаговой доступности.

Сопровождение осуществляется в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в возрасте от 15 до 23 лет. С каждым выпускником заключается договор о постинтернатном сопровождении и закрепляется специалист сопровождения. (Слайд 10).

Особенности сопровождения выпускника в Белгородской области

- направлено на формирование самостоятельности выпускника;
- специалист сопровождает процесс решения проблемы, а не решает проблему за выпускника;
- специалист сопровождения учитывает потребности выпускника;
- взаимодействие специалиста и выпускника основывается на партнерских отношениях;
- специалист сохраняет активную позицию по отношению к выпускнику (Слайд 11).

Специалисты сопровождения работают по утвержденной единой документации:

- социальная карта,
- карта оценки жизненной ситуации,
- карта сопровождения,

- аналитический журнал сопровождения выпускников,
- сводная карта оценки жизненной ситуации (**Слайд 12**).

Последовательность и порядок заполнения являются одинаковыми для всех специалистов, работающих с выпускниками.

Специалисты сопровождения ежеквартально проводят оценку жизненной ситуации выпускников, в ходе которой выявляется ряд трудностей в различных сферах жизнедеятельности: правовой статус, поведение, жилье, источники доходов, трудоустройство, обучение, дети, служба в армии.

В зависимости от степени сложности проблем, с которыми сталкиваются выпускники в период адаптации, происходит присвоение уровня сопровождения: интенсивный, поддерживающий или мониторинговый (**Слайд 13**).

Уровень сопровождения устанавливается на ежеквартальном консилиуме при совместном обсуждении всех специалистов сопровождения жизненной ситуации выпускника, реализованных мер поддержки и дальнейших действий по сопровождению (**Слайд 14**).

Ключевым и связующим звеном в системе сопровождения выпускников Белгородской области является ресурсный региональный центр - «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья». Одна из **главных задач** – предоставление государственных услуг по социальному сопровождению выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и замещающих семей в возрасте до 23 лет, проживающих на территории Белгородской области.

Сопровождение направлено на успешную социализацию, адаптацию и самореализацию выпускников в обществе. (**Слайд 15**), (**Слайд 16**)
Приоритетные направления деятельности и задачи Центра.

С целью создания учета численности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей, проживающих на территории области внедрена и эффективно используется информационная система учета и анализа данных о положении и социальной адаптации выпускников «Выпускник Плюс».

В ресурсном региональном центре собрана информация о всех выпускниках, находящихся на сопровождении. Своевременно в базу вносятся полные и достоверные данные о выпускниках, необходимые для сопровождения. (**Слайд 17**).

В базу данных внесены сведения около 2400 выпускников, зафиксировано около 13 тыс. обращений, решено 9146, что составляет 70 %, остальные находятся на контроле или в работе.

Правовая помощь в рамках постинтернатного сопровождения

Одним из видов помощи, которые оказываются специалистами сопровождения выпускникам являются:

- содействие в оказании выпускникам бесплатной юридической помощи;
- проведение мероприятий, направленных на формирование правовой грамотности.

В своей деятельности специалисты сопровождения используют различные формы работы с выпускниками:

- индивидуальные (беседы, консультирования, наставничество);
- групповые (групповые консультации, тренинги, ролевые и деловые игры, разбор практических ситуаций, создание групп взаимопомощи, проведение дискуссий, викторин, конкурсов);
- наглядно-информационные (сетевое взаимодействие в форме форумов, круглых столов, очных и заочных встреч и т.д.).

В рамках правового просвещения проводятся:

- выездные тренинги, практикумы в профессиональных образовательных организациях для учащихся-сирот;
- дни правовой помощи;
- очные консультации в Центре, в муниципальных службах сопровождения;
- правовые консультирования по телефону, электронной почте, скайпу, в социальных сетях;
- участие в судебных заседаниях в целях представления интересов выпускников;
- выездные правовые консультирования для учащихся-сирот в профессиональных образовательных организациях.

При получении выпускниками жилых помещений специализированного жилого фонда специалисты сопровождения:

- проводят ознакомительные мероприятия, в ходе которых предоставляют информацию о ресурсоснабжающих организациях, рассказывают о способах и сроках оплаты за коммунальные платежи, о субсидиях и компенсациях, предусмотренных действующим законодательством;
- знакомят выпускников с правами и обязанностями проживания в жилом помещении специализированного жилого фонда;

- оказывают содействия в оформлении договоров с обслуживающими организациями;

- проводят иную информационно-разъяснительную работу.

Ежегодно специалистами сопровождения проводятся мероприятия по правовой, финансовой грамотности, жилищным правам и обязанностям, такие как: «Бюджет студента», «Это знать - важно!», «Смотри на жизнь под правильным углом!», «Имею право», «Жилищные права детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей», «Зачем служить в армии», «Ты не прав, если не знаешь прав» и др.

Для профилактики правонарушений проводятся встречи и беседы с юристами и психологами, проводятся онлайн-консультации. Совместно с сотрудниками Прокуратуры Белгородской области, ПДН, КДН, полиции проводятся Дни правовой помощи, где выпускникам подробно рассказывают о их правах и обязанностях. **(Слайд 18).**

В области утвержден регламент межведомственного взаимодействия по сопровождению детей. **(Слайд 19).**

Благодаря четкой и слаженной работе всех субъектов сопровождения многие проблемные ситуации выпускников удается решить за короткий срок.