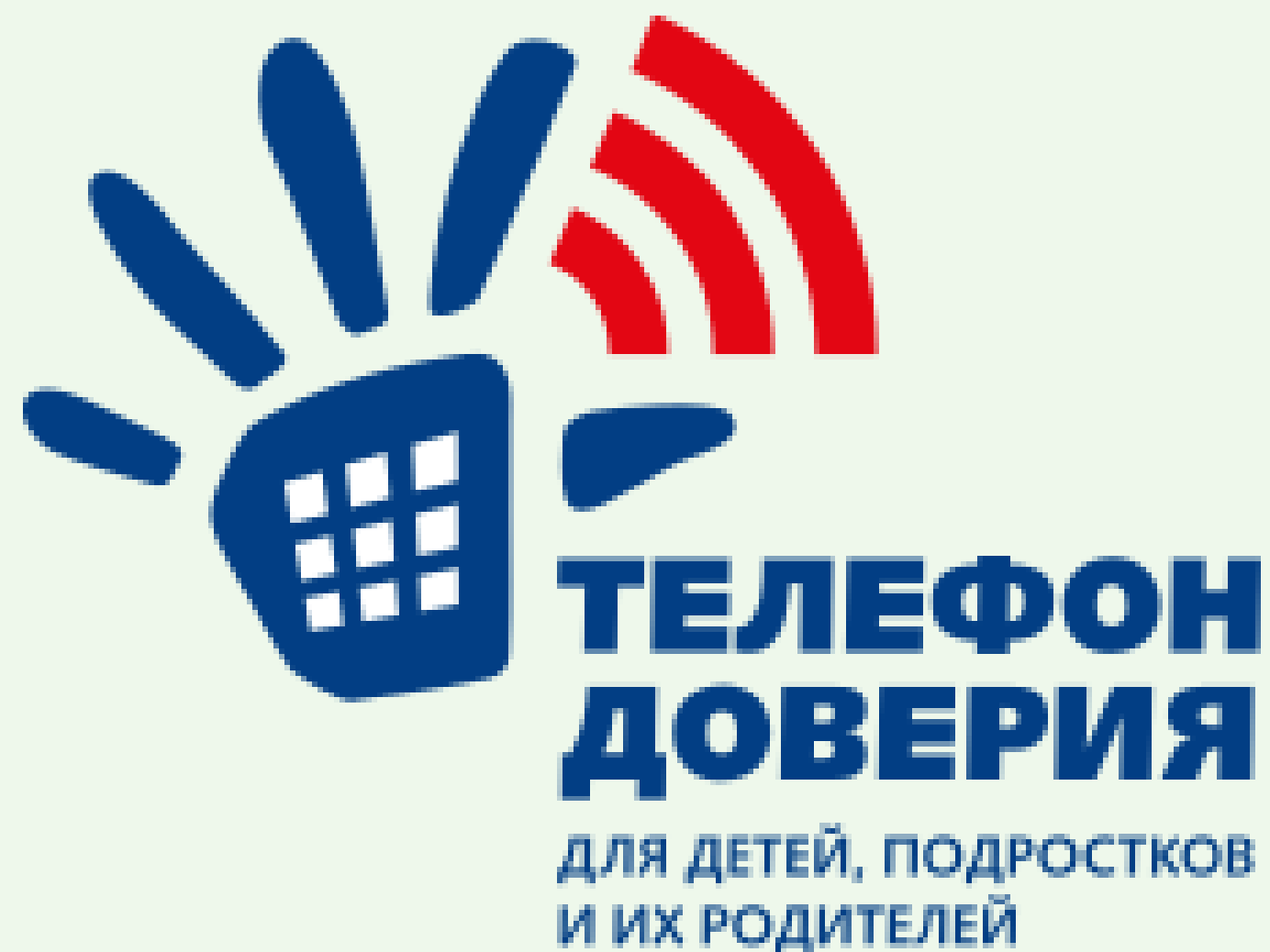


МОЛОДЕЖНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



8-800-2000-122

В Белгородской области подключение к линии 88002000122 осуществилось 10 октября 2010 года. В Белгородской области работают 3 линии ДТД.

Телефон доверия работает с 8.00.00 до 21.00 часа ежедневно, кроме выходных.
С 2010 по 2021 годы поступило порядка 54000 обращений

Основная группа обратившихся – дети и молодые люди в возрасте от 6 до 14 лет и от 15 до 35 лет, по социальному положению – учащиеся, студенты и служащие, по образованию – школьники, молодые люди с незаконченным высшим, высшим и среднеспециальным образованием.

**Единый Общероссийский телефон доверия
для детей, подростков и их родителей
8-800-2000-122 заработал 1 сентября 2010 года.**

Как работает телефон доверия?

- **набираете номер**
- **происходит определение региона, из которого звонят**
- **звонок переадресуется в службу вашего региона**
- **если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог**

Чем помогает психолог?

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию
- выявить ее причины
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
- мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему



С какими проблемами могут обращаться дети?

1) Проблемы взаимоотношений с родителями

(конфликты с родителями, конфликты родителей между собой, развод родителей, конфликты в новой, усыновившей семье, невозможность следовать ожиданиям родителей).

2) Проблемы взаимоотношений со сверстниками

(сложные отношения со сверстниками, невозможность найти подходящую группу сверстников или несоответствие их ожиданиям, проблемы связанные с отсутствием или поиском друзей)

3) Проблемы, связанные с любовными отношениями

(неразделенная любовь, трудности в знакомстве, проявлении любовных переживаний, ревности, расставания)

4) Проблемы принятия себя

(проблемы принятия себя как личности, принятия своих внешних данных, одиночество)

5) Учебные и профессиональные проблемы

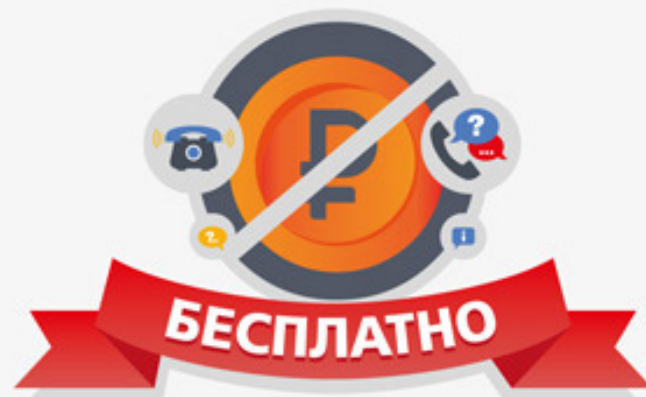
(нежелание учиться, неудовлетворенность качеством обучения, конфликты с учителями, трудности в выборе профессии, переживания по поводу экзаменов)

6) Проблемы социальной адаптации

(переживания в связи с нарушением социальных норм, страх судебной ответственности, наказания, позора)

7) Обращения, требующие защиты прав ребенка

(переживания по поводу физического насилия, психологического насилия в семье, в школе, со стороны учителей, пренебрежение нуждами ребенка, переживания по поводу соблюдения прав ребенка с ограниченными возможностями здоровья)



БЕСПЛАТНО

Любой
тарифный план

Любой
мобильный оператор

Неограниченная
длительность
разговора



АНОНИМНО

Без определителя
номера

Никто не узнает
твой адрес

Можно назваться
вымышленным
именем

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Без определителя
номера

Разговоры
не записываются

Все, что вы говорите,
останется только
между нами



ДОСТУПНО

Из любой
точки России

Неограниченная
длительность разговора

Бесплатно



КВАЛИФИЦИРОВАННО

Только
опытные психологи

Только
квалифицированные специалисты

Все консультанты

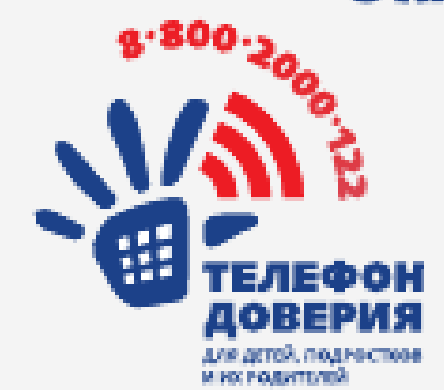
ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



Из любой
точки России

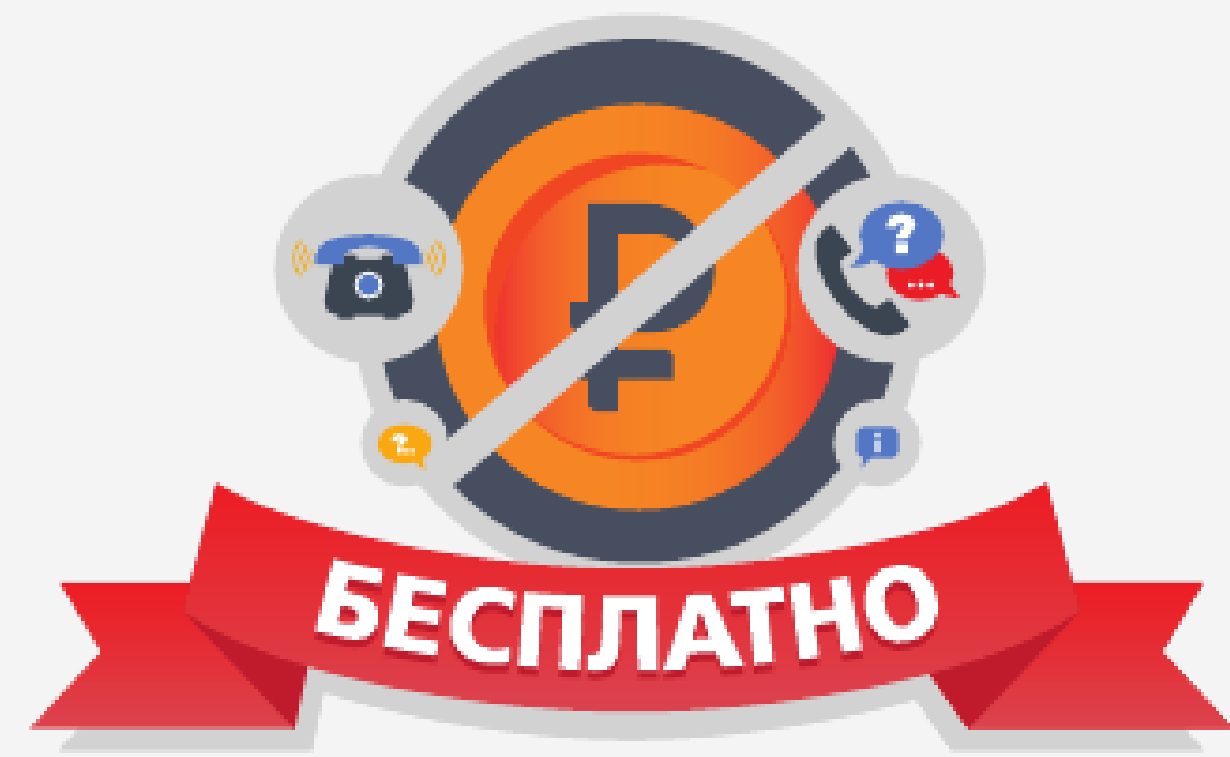
Неограниченная
длительность разговора

Бесплатно
с любого телефона



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW-TELEFON-DOVERIA-RU

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



Любой
тарифный план

Любой
мобильный оператор

Неограниченная
длительность
разговора



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО
8-800-2000-122
WWW-TELEFON-DOVERIA-RU

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



**Без определителя
номера**

**Никто не узнает
твой адрес**

**Можно назваться
вымышленным
именем**



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО

8-800-2000-122

WWW-TELEFON-DOVERIA-RU

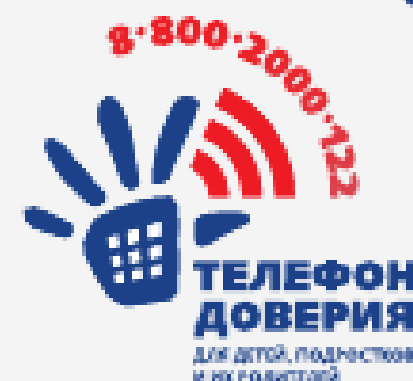
ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



**Без определителя
номера**

**Разговоры
не записываются**

**Все, что вы говорите,
останется только
между нами**

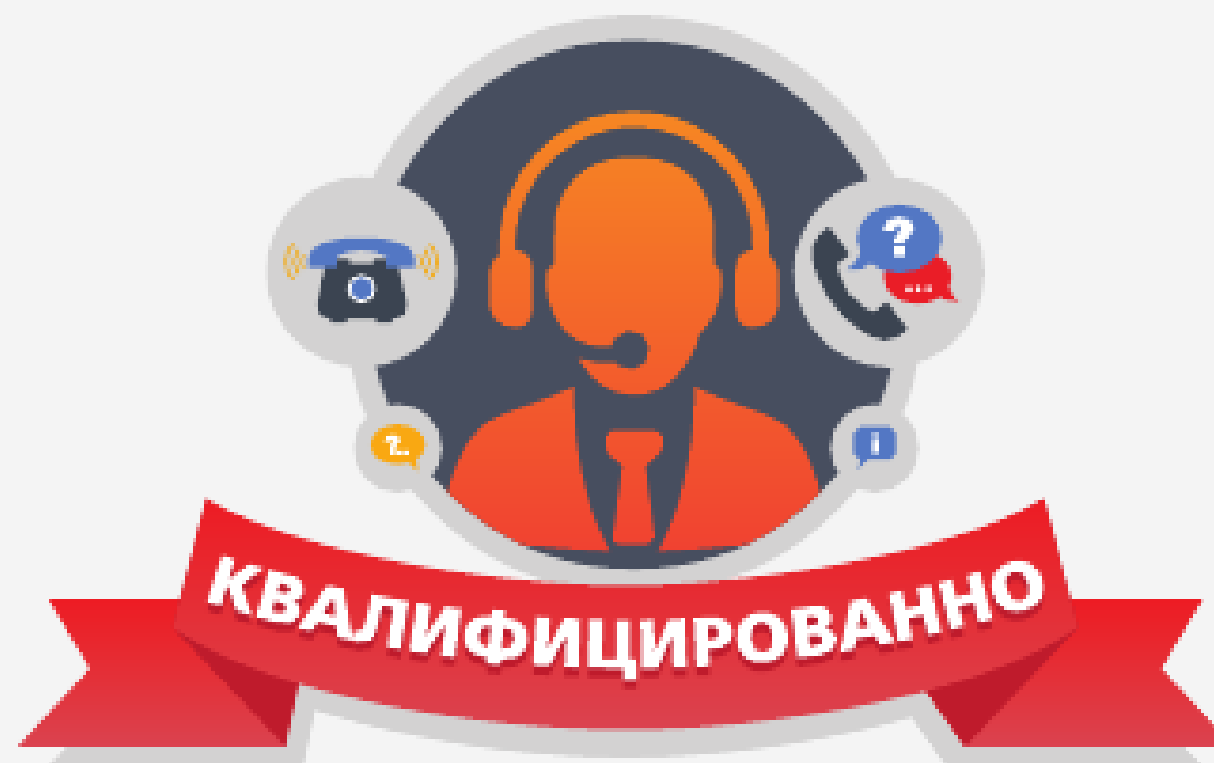


ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО

8-800-2000-122

WWW-TELEFON-DOVERIA-RU

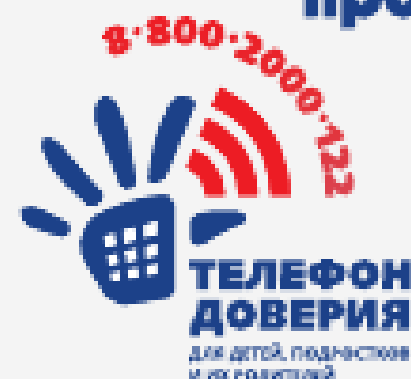
ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



Только
опытные психологи

Только
квалифицированные специалисты

Все консультанты
проходят специальную
подготовку



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО

8-800-2000-122

WWW-TELEFON-DOVERIA-RU