

**Комитет по нормотворчеству и правовым вопросам
ассоциации «Совет муниципальных образований
Белгородской области»**

Р Е Ш Е Н И Е № 1

г. Старый Оскол

22 марта 2019 г.

«О работе с обращениями
граждан и организаций».

Заслушав и обсудив информацию представителей органов региональной государственной власти на территории Белгородской области и органов местного самоуправления Белгородской области, Комитет по нормотворчеству и правовым вопросам, **решил рекомендовать** органам местного самоуправления муниципальных образований Белгородской области:

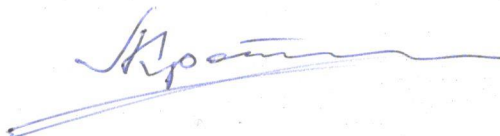
1. В целях повышения качества работы с обращениями граждан и определения мер по предотвращению повторных обращений, обеспечить соблюдение порядка, сроков рассмотрения обращений граждан и административной дисциплины специалистами, ответственными за работу с обращениями в органах местного самоуправления.

Срок исполнения: постоянно.

2. Для оптимизации системы работы с обращениями и исключения негативных оценок эффективности деятельности муниципального образования проводить мониторинг качества предоставленных услуг, анализ обращений граждан, организаций и направлять в адрес исполнительной дирекции ассоциации «Совет муниципальных образований Белгородской области» информацию по результатам рассмотрения и принятым мерам.

Срок исполнения: 1 раз в квартал.

Председатель Комитета



А.А. Кретов