

## Обращения граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи

г. Белгород

22 марта 2019 г.

Конституцией Российской Федерации установлено, что Россия – правовое государство, в котором человек, его права и свободы являются высшей ценностью.

На современном этапе конституционного развития России право граждан на обращения получило закрепление в Основном законе нашей страны. В соответствии со статьей 37 Конституции России граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Таким образом, право на обращение является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан.

Вместе с тем праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц внимательно в установленном порядке и сроки рассмотреть обращение и принять законное и обоснованное решение, что следует из норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Таким образом, институт обращений граждан в органы власти и местного самоуправления выполняет правозащитную функцию, которая заключается в том, что обращение является одним из средств защиты прав граждан, которое может предупредить правонарушение, а если оно совершено – устранить последствия и восстановить нарушенное право.

Также, статьей 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Оказание бесплатной юридической помощи является одним из важнейших социальных задач государства. Человек, у которого по объективным причинам нет возможности оплатить юридические услуги, не должен чувствовать себя неспособным получить квалифицированную помощь по возникшим у него вопросам и проблемам правового характера. В целях создания условий для получения бесплатной юридической помощи малоимущими и иными социально незащищенными категориями граждан 21 ноября 2011 года был принят Федеральный закон № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ).

Уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения является Министерство юстиции Российской Федерации.

Основные полномочия субъектов Российской Федерации в сфере оказания бесплатной юридической помощи определены статьей 12 Федерального закона № 324-ФЗ. Для их реализации органами государственной власти Белгородской области принят ряд нормативных правовых актов, регулирующих вопросы оказания бесплатной юридической помощи, определен орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, которым является Управление социальной защиты населения Белгородской области, установлена его компетенция.

В соответствии с Федеральным законом оказание бесплатной юридической помощи осуществляется в рамках двух действующих систем: государственной и негосударственной.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются:

- 1) федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения;
- 2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения;
- 3) органы управления государственных внебюджетных фондов;
- 4) государственные юридические бюро.

Негосударственная система формируется на добровольной основе и включает в себя: юридические клиники, созданные образовательными учреждениями высшего профессионального образования, и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

На территории нашего субъекта действует Закон Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации бесплатно на территории Белгородской области», который регулирует порядок и условия получения в нашем регионе бесплатной юридической помощи малоимущим и иным социально незащищенным категориям граждан. Согласно этому закону в Белгородской области оказание бесплатной юридической помощи осуществляется адвокатами Белгородской области.

Между Управлением социальной защиты и Адвокатской палатой Белгородской области заключено соглашение «Об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи». В настоящее время в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи участвует 83 адвоката, в 2018 – 87, тогда как в 2015 и 2016 годах участвовало всего лишь 58 адвокатов.

Участниками негосударственной системы БЮП на территории Белгородской области являются юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

Негосударственные центры БЮП в регионе впервые были созданы во втором полугодии 2017 года - в пяти муниципальных образованиях (г. Белгород, г. Старый Оскол, г. Губкин, г. Шебекино, пос. Ракитное). Они учреждены Белгородским региональным отделением «Ассоциация юристов России» (далее – Ассоциация юристов России) в рамках реализации проекта «Развитие негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Белгородской области», партнёрами которого выступают Управление Минюста России по Белгородской области, Общественная палата Белгородской области, Адвокатская палата Белгородской области, Белгородская областная нотариальная Палата, Белгородский университет кооперации, экономики и права.

Органы местного самоуправления не определены Законом Белгородской области как субъекты государственной или негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи. Однако, они являются начальным, а потому и одним из важнейших звеньев всей управленческой системы, именно деятельность органов местного самоуправления непосредственно связана с жизнью людей и их заботами.

Хотелось бы отметить, что в соответствии с постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 11.09.2012 № 3354 «Об оказании бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан на территории Старооскольского городского округа» управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа является уполномоченным органом на оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан на территории городского округа.

Так же администрацией Белгородского района Белгородской области принято постановление от 16.03.2016 № 42 «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории муниципального района «Белгородский район» Белгородской области».

Таким образом, в Белгородской области существует практика самостоятельного принятия органами местного самоуправления решений по оказанию содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечению её поддержки, что необходимо отметить как положительный момент.

Классифицируя обращения граждан в рамках оказания бесплатной юридической помощи, можно определить их по форме и содержанию.

В зависимости от подачи обращения, можно определить формы обращения: устные, письменные и электронные.

По несложному вопросу гражданину легче обратиться в устной форме и получить консультацию на месте, что сокращает срок ожидания ответа.

Лица, имеющие право на оказание бесплатной помощи, также вправе обратиться с заявлением в письменной форме и получить надлежащий ответ.

Рассматривая обращения лиц, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи с точки зрения содержания, можно определить, как:

- обращения лиц, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи в рамках Федерального закона № 324-ФЗ, статьей 20 которого установлена категория граждан имеющих право на оказание БЮП и ситуации, по которым они вправе получить такую помощь у адвокатов или в негосударственных центрах оказания БЮП, юридических клиниках;

- обращения любого гражданина в федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов для оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

- обращения граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальной защите в федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, для оказания бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях;

- обращения граждан по вопросам отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи.

Органами местного самоуправления, осуществляется немалая работа по оказанию бесплатной юридической помощи на территории Белгородской области на местах: правовое консультирование граждан как в устной, так и в письменной формах.

Следует отметить, что органами местного самоуправления оказывается помощь по любым вопросам, возникающим у граждан, тогда как адвокатами оказывается помощь по вопросам, связанным с осуществлением правовой защиты в области гражданского, трудового, жилищного, семейного права, пенсионного обеспечения. Адвокаты составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера; представляют их интересы в суде, государственных и муниципальных органах, организациях.

По результатам мониторинга бесплатной юридической помощи, оказываемой органами местного самоуправления и адвокатами на территории области за 2017-2018 г.г. имеются следующие показатели:

мероприятия по правовым вопросам	2017 г.		2018 г.	
	Органы ОМС	адвокаты	Органы ОМС	адвокаты
Количество обращений граждан, по которым оказана БЮП	40227	254	31556	512
Количество предоставленных консультаций устных	28568	174	18097	278
консультаций письменных	10526	4	2227	36
Количество составленных документов правового характера	1423	42	11099	39

Среди всех случаев оказания БЮП за представленный период немалое количество составляют оформление документов правового характера: заявления, иски, жалобы и т.д.

В большинстве муниципальных образований назначены ответственные лица по координации работы по бесплатной юридической помощи и правовому просвещению граждан.

Отмечается положительная практика ряда районных администраций, где в рамках своих полномочий специалистами, штатными юристами, должностными лицами администраций в районах оказываются правовые услуги, как в устной, так и в письменной форме.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что граждане обратившиеся за консультацией получают и помощь, предполагающую разрешение юридических споров. Данный факт говорит о большом доверии белгородцев, нуждающихся в правовой защите, к органам местного самоуправления.

В 2018 году результатом деятельности Координационного совета при Управлении и Рабочей группы по вопросам реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Рабочая группа) явилось принятие Закона Белгородской области от 03.12.2018 № 322 «О внесении изменений в статью 2 Закона Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации бесплатно на территории Белгородской области», которым статья 2 дополнена случаями и категориями граждан, имеющими право на получение бесплатной юридической помощи в рамках

государственной системы БЮП. Так, дополнительно закреплено право на бесплатную юридическую помощь для 4-х категорий граждан, а именно:

1) граждане, являющиеся единственным родителем для ребенка в возрасте до 18 лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов такого ребенка, и имеют среднедушевой доход семьи, не превышающий 1,5-кратную величину прожиточного минимума по Белгородской области в расчете на душу населения;

2) граждане, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей, и имеют среднедушевой доход семьи, не превышающий 1,5-кратную величину прожиточного минимума по Белгородской области в расчете на душу населения;

3) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до 3 лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением, перерасчетом и взысканием пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, установлением и оспариванием отцовства, взысканием алиментов;

4) лица, освобожденные из мест лишения свободы, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи в течение одного года со дня освобождения по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, признания гражданина безработным.

Из практики усматривается, что лица, имеющие права на оказание бесплатной юридической помощи, не всегда знают о своих правах и установленном порядке ее получения на территории области.

В этой связи существует необходимость в доведении названной информации до сведения жителей муниципальных районов Белгородской области посредством размещения этой информации и сведений об адвокатах - участниках государственной системы БЮП, на официальных сайтах органов местного самоуправления и печатных изданиях средств массовой информации муниципальных районов, что поможет указанным категориям обратиться за квалифицированной юридической помощью.

Рассматривая обращения граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи по содержанию, хотелось бы отметить, что за период

2013-2018 г.г. в уполномоченные органы поступало незначительное количество жалоб:

- в управление соцзащиты населения по Белгородской области - 1 обращение на неказание бесплатной юридической помощи;

- в Управление Минюста России по Белгородской области – 2 обращения по вопросам неказания БЮП, которые были направлены для рассмотрения по существу в Адвокатскую палату;

- в Адвокатскую палату Белгородской области поступило 14 обращений, из которых 9 обращений граждан не относились к перечисленным законом случаям оказания бесплатной юридической помощи.

Заявителям даны письменные разъяснения, так как предмет обращения граждан выходил за рамки установленных случаев Федерального закона № 324.

1 обращение касалось вопроса обжалования вступившего в законную силу решения суда в рамках оказания заявителю бесплатной юридической помощи. Заявителю оказана помощь.

Таким образом, анализ жалоб говорит о том, что основная часть жалоб вызвана недостаточной информированностью граждан о категориях лиц, имеющих право на БЮП, и случаях ее оказания, а также о порядке предоставления БЮП.

Специалистами Отдела Управления проанализированы официальные Интернет-сайты органов местного самоуправления на предмет содержания на них информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территориях муниципальных районов.

Мониторинг выявил отсутствие информации на официальных Интернет-сайтах по вопросам БЮП у всех органов местного самоуправления.

Реализация поставленных перед Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Белгородской области государственных задач в сфере работы с обращениями граждан и оказания им бесплатной юридической помощи не представляется возможным без налаживания взаимодействия с заинтересованными в достижении одноименных результатов структурами: органами государственной власти и органов местного самоуправления.

Для координации взаимодействия адвокатов и специалистов органов местного самоуправления, оказывающих БЮП гражданам, необходимо создать скоординированную систему перенаправления лиц, обращающихся за помощью в органы местного самоуправления. Для решения имеющихся проблем предлагаем следующее.

1. Органам местного самоуправления муниципальных образований Белгородской области обеспечить взаимодействие с Адвокатской палатой Белгородской области, Управлением социальной защиты населения по

Белгородской области, Управлением Минюста России по Белгородской области, Белгородским региональным отделением «Ассоциация юристов России», МФЦ районов Белгородской области по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

Срок исполнения – постоянно

2. Управлению Минюста России по Белгородской области подготовить информационные материалы по системе бесплатной юридической помощи и направить в органы местного самоуправления для использования в работе и размещения на официальных сайтах.

Срок исполнения – до 01.04.2019

3. Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов создать на своих официальных сайтах раздел «Бесплатная юридическая помощь» и поддерживать размещенную в нем информацию в актуальном состоянии.

Срок исполнения – до 15.04.2019

4. Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов активизировать информационно-просветительскую работу по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и правовому просвещению в средствах массовой информации.

Срок исполнения - постоянно